

# **SOLICITUDES FINANCIERAS**

## **Devoluciones de Saldo a Favor**

Es un proceso mediante el cual la Universidad reintegra dineros que los estudiantes presentan a favor en su estado de cuenta.

### ➤ ***Situaciones por las cuales se generan saldos a favor:***

- Mayor valor pagado para matrícula
- Reversión o Reliquidación de Matrícula
- Beca de Honor

### ➤ ***Requisitos***

1. Carta formal dirigida a **Kardex Financiero** solicitando la devolución del saldo a favor, especificando:

- ❖ Datos del Estudiante (nombre completo, documento de identificación, código estudiantil, número telefónico y correo electrónico diferente al de la universidad).
- ❖ Motivo o razón por la cual presenta el saldo a favor.
- ❖ Medio por el cual desea que se realice la devolución, puede ser:
  - Cheque (debe indicar textualmente "**Favor elaborar cheque a nombre de**").
  - Transferencia Bancaria (Adjuntar Certificación Bancaria), adicionalmente se requiere (Nombre completo, documento de identificación, número telefónico, dirección y correo electrónico de la persona a la cual se le realizara la transferencia bancaria o cheque, diferente del estudiante).

2. Debe anexar los siguientes paz y salvos

- Biblioteca (Edificio Central a la sur),
- Multimedia (semisótano)
- Laboratorios (semisótano) "solo aplica para estudiantes de Ingeniería".

3. Anexar copia de la cédula de ciudadanía del beneficiario de la devolución y del acudiente.

*Para estudiantes menores de edad se requiere que la carta de solicitud de la devolución debe estar elaborada y firmada por los padres o acudientes, autorizando la devolución del saldo a favor.*

## **INFORMACION IMPORTANTE**

La universidad, **NO realiza devoluciones de saldo a favor por conceptos de descuentos especiales o auxilios ya que estos deben ser aplicados en el momento de la matrícula**, tampoco **No se realizan devoluciones por retiro de cesantías, ya que estos dineros son para uso exclusivo en el pago de derechos de matrícula.**

El trámite para la devolución del saldo a favor es de veinte (20) días hábiles. Para poder iniciar el proceso de devolución la documentación debe de estar completa sin lugar a excepciones.

Cualquier duda o inquietud favor dirigirse a la ventanilla de Kardex Financiero.