



# Tendencias

## EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

### ESTUDIANTES

Se hace el recuento de tres artículos: 1. “El nuevo perfil del estudiante”, 2. “Formación superior basada en competencias, interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante”, y 3. “El aprendizaje de adultos” Además, se presentan los requisitos para los estudiantes investigadores establecidos por el Consejo de Investigación del Reino Unido. Y finalmente se exponen las diez estrategias del programa Online Human Touch implementado en la Universidad de Drexel (Estados Unidos) desde 2005 para favorecer la retención.

#### I. Documento “EL NUEVO PERFIL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO”

Se presentan los resultados de un estudio realizado en la Universidad Autónoma de Oaxaca, en el que se identifican el perfil esperado del estudiante universitario y los obstáculos para su formación. Finalmente, se exponen una serie de recomendaciones mediante las cuales se logren superar los obstáculos, derivadas de un modelo educativo basado principalmente en la teoría y la memorización.

Inicialmente, se acude a la idea de que es necesario pasar a desarrollar un nuevo modelo educativo basado en la transmisión de valores existenciales, que deje a un lado su atadura al texto y la memorización, pero que en cambio sirva de motivación a la reflexión, al dialogo, al pensamiento critico y formación de conciencia y que finalmente conlleve al estudiante a tomar compromisos y responsabilidades.

Obstáculos para la formación del estudiante universitario:

- Realidad pluralista y multicultural que tienen implicaciones en la formación, rendimiento y aprovechamiento académico y humano del estudiante.
- Indigencia espiritual presente en la sociedad actual.
- Ansia de inmediatez.
- Falta de compromiso.
- Convicción: no tener convicciones.
- Tendencia a la inacción, porque la acción implica compromiso.
- Visión del otro, no a la mirada dirigida o intencionada.
- Voyerismo existencial, libre de responsabilidades.
- Renuncia voluntaria a la voluntad.
- Falta de preparación didáctica y actualizada de los maestros.

De lo anterior, surge la necesidad de una respuesta pedagógica existencial y solida que de respuesta a tres aspectos: La vocación, las inquietudes y las expectativas. Para generar este cambio se requiere tener en cuenta cinco realidades que caracterizan nuestra sociedad y que pueden tomarse como carencias o retos a superar.

- La familia
- La sociedad



- La desintegración institucional
- La desintegración espiritual
- La desintegración de la integridad del espíritu institucional de los estudiantes.

Tradicionalmente se observa que los docentes universitarios esperan un alumno con condiciones específicas, razón por la cual se deben tener en cuenta las características del perfil del egresado del nivel medio en relación a sus comportamientos participativos, la significación que ha construido de la realidad social y las dificultades en la comprensión lectora.

Perfil esperado del estudiante universitario:

*En lo cognitivo*

- Que disponga un bagaje de conocimientos previos pertinentes con las disciplinas de la carrera elegida.
- Que aplique sus esquemas de conocimiento y acción para conocer, interpretar y organizar la realidad.
- Que realice procesos de estudio y aprendizaje autónomos.
- Que pueda transferir sus conocimientos a situaciones nuevas.
- Que pueda distribuir racionalmente sus tiempos.
- Que tenga pensamiento crítico y reflexivo que le permita argumentar y fundamentar sus ideas y opiniones.
- Que logre interpretar correctamente consignas y textos de las diferentes áreas disciplinarias.
- Que pueda formular hipótesis.
- Que sepa aplicar diferentes estrategias de búsqueda, organización, comunicación y producción de la información.

*En lo socio-afectivo*

- Que logre integrarse y adaptarse a la comunidad universitaria.
- Que tenga un rol activo y protagónico en las clases.
- Que participe en las instancias gremiales que existen en la comunidad universitaria y en el gobierno universitario.
- Que tenga una clara definición vocacional en relación a la carrera elegida y del campo ocupacional de la misma.
- Que logre asumir una actitud responsable frente a las nuevas exigencias que implica ejercer el rol de estudiante de una carrera universitaria.

En general, los profesores universitarios dan por sentado las condiciones anteriores como adquiridas y ejercitadas plenamente en el nivel medio, lo que suele ser causa de frustración al encontrarse con una realidad muy distinta.

Como conclusiones:

- En general los estudiantes de educación media no asumen comportamientos participativos reales y no asumen un rol activo y protagónico.
- Los estudiantes que ingresan a la universidad, no se asumen como personas que indaguen en los intereses o intencionalidades de los grupos sociales, en los múltiples motivos de los hechos sociales y



por lo tanto estarían escasamente movilizados para realizar análisis de problemáticas sociales complejas y para la búsqueda de los motivos que las provocan. Por tanto, la mayoría no pueden realizar un análisis crítico de los acontecimientos actuales, ni históricos, y tienen una tendencia muy marcada a ver la realidad actual (de cualquier naturaleza, aunque sea una producción científica) como neutra, aséptica, o como producto de los intereses de todos.

- Las capacidades de comprensión lectora de los estudiantes del nivel medio dista mucho de las esperadas en el ámbito universitario. Como resultado, es difícil que el estudiante universitario resuelva situaciones de aprendizaje significativo como sujeto que atribuye sentido y significado a sus tareas.
- Por todo lo anterior un grupo muy significativo de estudiantes ingresantes a la universidad, podrían constituirse en un grupo de alto riesgo en relación a su permanencia en el nivel superior de educación.

Finalmente se exponen diferentes acciones en distintos ámbitos mediante las cuales se pretenden superar dichas dificultades.

- Mediante la toma de conciencia de la situación, disminuir el nivel de expectativas iniciales de los docentes universitarios.
- Generar espacios de enseñanza más adecuados a las condiciones de los estudiantes tendientes a lograr aprendizajes significativos y críticos para desde allí aumentar paulatinamente las exigencias conceptuales, la elaboración de análisis y justificaciones, la independencia en el estudio y la participación en la toma de decisiones.
- Con los estudiantes, realizar un apoyo sistemático a través de seminarios extracurriculares que den cuenta de las problemáticas sociales más acuciantes de fines de siglo.
- Con los docentes del nivel medio, la Universidad podría implementar un programa de Posgrados en Lengua y Ciencias Sociales, con el fin de actualizar los docentes para realizar tareas de investigación institucional y social, y profundizar el conocimiento sobre contenidos esenciales para el desarrollo de significaciones integradas y críticas de la realidad social.

## **II. Documento: “FORMACIÓN SUPERIOR BASADA EN COMPETENCIAS, INTERDISCIPLINARIEDAD Y TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE”**

El concepto de competencia es bastante amplio que integra conocimientos, potencialidades, destrezas, prácticas y acciones de diversas índoles (personales, colectivas, afectivas, sociales y culturales) en los diferentes escenarios de aprendizaje y desempeño.

Según, Sladogna 2000 en Posada, las competencias son capacidades complejas que poseen distintos grados de integración y se manifiestan en una gran variedad de situaciones en los diversos ámbitos de la vida humana personal y social. Son expresiones de los diferentes grados de desarrollo personal y de participación activa en los procesos sociales.

Maurino y otros en Posada proponen una taxonomía que comprende tres niveles de desempeño humano basado en:

- Habilidades en tareas ampliamente practicadas y programadas
- Reglas preestablecidas en una situación modificada y prevista



- Conocimiento (comprensión) y uso de técnicas para la resolución de problemas y para encontrar soluciones a situaciones nuevas.

Estudios empíricos recientes muestran que los “expertos” no siempre dan muestras de un excelente desempeño, mientras que por lo general los “novatos” lo hacen mejor. Lo anterior refuta el modelo tradicional que considera que el conocimiento y las habilidades se adquieren solo a lo largo del tiempo y recaen únicamente sobre los peritos, lo que implícitamente afecta el logro de altos niveles de desempeño y la innovación.

Por otra parte, Capper en Posada, aduce que los conceptos actuales sobre competencias laborales son erróneos porque se fundamentan principalmente en:

- La adquisición individual de habilidades técnicas, sin considerar las organizacionales y el trabajo en equipo, indispensables para la producción autoadministrada, la constitución de equipos multifuncionales, la cultura empresarial, la estructura, los sistemas operativos y los procesos de producción que caracterizan a las organizaciones de vanguardia.
- La educación y capacitación formales sin tener en cuenta el aprendizaje cotidiano producto del trabajo, vital para la optimización del aprendizaje y el perfeccionamiento continuo.
- Los niveles de habilidad de los empleados nuevos o sin trabajo, sin considerar los conocimientos, valores y habilidades que requieren los gerentes, los supervisores y demás personal responsable de facilitar el aprendizaje continuo.
- Desde esta perspectiva se requiere, entonces, redefinir las habilidades y competencias, teniendo en cuenta las condiciones de incertidumbre y considerando los siguientes hechos:
  - ✓ Cada día se oye hablar más de habilidades “duras” y “blandas”, se distinguen las habilidades psicomotrices y cognitivas observables -que dominaron en el pasado- de los procesos y habilidades cognitivas y afectivas, que hoy están adquiriendo mayor importancia.
  - ✓ Las habilidades técnicas “duras” son cada vez más efímeras, mientras que las habilidades de proceso, pese a que son llamadas “blandas”, se están convirtiendo en un requisito indispensable en la mayoría de los empleos. De hecho, no son en absoluto habilidades “blandas”. Actualmente existe una tendencia a asignarle una “vida útil” a las habilidades “duras”, pues se admite que éstas se vuelven obsoletas en un determinado lapso. Por ejemplo, la vida útil de las habilidades de un ingeniero de programación es de aproximadamente dos años, como lo ha observado Leo Burke, de la Universidad Motorola.
  - ✓ El desempeño basado en habilidades y/o reglas puede ser individual, según el nivel de pericia personal, pero en determinados casos requiere colaboración (trabajo en equipo) debido a la complejidad o exigencias físicas propias de una tarea.
  - ✓ El desempeño basado en el conocimiento sólo puede optimizarse mediante discusiones críticas y conversaciones colectivas con espíritu de colaboración.
  - ✓ Las propias industrias del aprendizaje y la investigación están inmersas en la incertidumbre. Así mismo, las respuestas “correctas y universales” a preguntas de índole organizacional y administrativa deben considerarse con escepticismo.



De otro lado, las nuevas formas de circulación de la información han logrado que la información fluya de “muchos a muchos” en vez de “uno a muchos”, por lo que los individuos deben enfrentar cada vez mas andanadas de información a la que deben encontrarle significado. Es posible hoy en día, adquirir la información y administrarla por iniciativa propia.

En este sentido según Capper, los nuevos enfoques sobre competencia, desempeño, habilidad, pericia, conocimiento, etc., implican transformar las organizaciones. Se debe propender por una especialización mas flexible, la orientación hacia el cliente, debe dársele poder a la gente, debe existir administración horizontal, una autoadministración, equipos autodirigidos y aprendizaje continuo. Se debe pasar de relaciones experto-novato a unas basadas en discusiones críticas en las cuales es probable que el “novato” sea capaz de hacer aportes valiosos al “experto”.

### **COMPETENCIAS LABORALES**

No existe un concepto unificado sobre competencia laboral, pero según Vargas en CinTerfor OIT 2000 en Posada, si hay elementos comunes en las diferentes definiciones que permiten inferir unas particularidades fundamentales de la competencia laboral: a) está orientada al desempeño en el trabajo, en situaciones definidas, c) usualmente se contrasta ante un patrón o norma de desempeño esperado, d) incluye un gran acervo de capacidades personales y sociales, sobre todo las de trabajar en equipo y establecer relaciones.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) asume el concepto de competencia laboral como la idoneidad para realizar una tarea o desempeñar un puesto de trabajo eficazmente, con las requeridas certificaciones para ello. En este caso, competencia y calificación laboral se asocian fuertemente dado que esta última certifica una capacidad adquirida para realizar o desempeñar un trabajo.

En España, el Instituto Nacional para el Empleo (INEM) sostiene que en las competencias laborales se concreta el ejercicio eficaz de las capacidades para el desempeño en una ocupación. Son algo más que el conocimiento técnico referido al mero “saber hacer”. Desde esta perspectiva, el concepto de competencia abarca no sólo las capacidades necesarias para el pleno ejercicio de una ocupación o profesión, sino también un conjunto de comportamientos, facultades para el análisis, toma de decisiones, transmisión de información, etc.

En Australia, la competencia laboral se concibe como un conjunto de características necesarias para el desempeño en contextos específicos. Es una compleja combinación de condiciones (conocimiento, actitudes, valores, habilidades) y tareas a desempeñar en determinadas situaciones. Este ha sido considerado un enfoque holístico en la medida que integra y relaciona atributos y tareas, permite que ocurran varias acciones intencionales simultáneamente y toma en cuenta el contexto y la cultura del lugar de trabajo. Permite incorporar la ética y los valores como elementos del desempeño competente.

En Alemania, posee competencia laboral quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión u ocupación, resolver los problemas profesionales en forma autónoma y flexible, colaborar en su entorno de trabajo y en la organización en donde se desempeña.





En Inglaterra, más que encontrar una definición de competencia laboral, el concepto subyace en la estructura del sistema laboral normatizado. Este tipo de competencia se identifica en las normas a través de elementos de competencia (logros laborales que un trabajador es capaz de conseguir), criterios de desempeño (definiciones acerca de la calidad), el campo de aplicación y los conocimientos requeridos.

En el sistema inglés se han definido cinco niveles de competencia laboral, que permiten diferenciar el grado de autonomía, la variabilidad, la responsabilidad por recursos, la aplicación de conocimientos básicos, la amplitud y alcance de las habilidades y destrezas, la supervisión del trabajo y la transferencia de un ámbito laboral a otro. Dichos niveles son:

- ✓ Nivel 1: Competencia en la realización de una variada gama de actividades laborales, en su mayoría rutinarias y predecibles.
- ✓ Nivel 2: Competencia en una importante y variada gama de actividades laborales, llevadas a cabo en diferentes contextos. Algunas de dichas actividades son complejas o no rutinarias y existe cierta autonomía y responsabilidad individual. A menudo, puede requerirse la colaboración de otras personas, quizás formando parte de un grupo o equipo de trabajo.
- ✓ Nivel 3: Competencia en una amplia gama de diferentes actividades laborales llevadas a cabo en una gran variedad de contextos que, en su mayor parte, son complejos y no rutinarios. Existe una considerable responsabilidad y autonomía y, a menudo, se requiere el control y la provisión de orientación a otras personas.
- ✓ Nivel 4: Competencia en una amplia gama de actividades laborales profesionales o técnicamente complejas llevadas a cabo en una gran variedad de contextos y con un grado considerable de autonomía y responsabilidad personal. A menudo, requiere responsabilizarse por el trabajo de otros y la distribución de recursos.
- ✓ Nivel 5: Competencia que implica la aplicación de una importante gama de principios fundamentales y de técnicas complejas en una amplia y a veces impredecible variedad de contextos. Se requiere una autonomía personal muy importante y, con frecuencia, gran responsabilidad respecto al trabajo de otros y a la distribución de recursos importantes. Asimismo, exige responsabilidad personal en materia de análisis y diagnósticos, diseño, planificación, ejecución y evaluación.

A su vez, Vargas en CinTerfor OIT 2000 en Posada, indica que la sola capacidad de llevar a la práctica instrucciones no define la competencia laboral, pues se necesita además la “actuación”, es decir, el valor agregado que el individuo competente coloca en juego y que le permite saber encadenar unas instrucciones, no solo aplicarlas aisladamente. Agrega este autor que en una concepción dinámica, las competencias se adquieren a través de la educación, la experiencia y la vida cotidiana, se movilizan de un contexto a otro, se desarrollan continuamente y no pueden explicarse y demostrarse independientemente de un contexto.

De otro lado, el ritmo acelerado que vive el mundo exige a los sistemas educativos retos de enorme importancia. Al respecto Robinson y Misko en Posada explican que algunas de las habilidades técnicas básicas que necesitaremos dentro de 20 años aún no existen. Por tanto, surge la necesidad de que durante el nuevo milenio, los trabajadores requieran cada vez más:

- ✓ Excelentes habilidades en materia de relaciones interpersonales y humanas, con el fin de obtener lo mejor de la gente y desempeñarse bien en situaciones de trabajo en equipo
- ✓ Habilidades analíticas fundamentales para manejar la enorme cantidad de información disponible actualmente e interpretarla adecuadamente.



- ✓ Poseer espíritu empresarial, independientemente de si se dirige una empresa o se trabaja como empleado para otra persona, a fin de estar en capacidad de buscar nuevas oportunidades empresariales en todo momento.

## COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

La comunicación es esencial para el desarrollo humano y social. Por ende, las competencias comunicativas son indispensables en los individuos y la sociedad, sobre todo cuando vivimos en un mundo lleno de diversa y múltiple información que circula a través de los medios. Necesitamos de información para comprender lo que sucede, pero a la vez necesitamos comprender la información para tomar decisiones.

En educación, la comprensión es indispensable en el aprendizaje y el desempeño. De aquí que es muy importante comprender la comprensión, saber qué es la comprensión. Para Tina Blythe y otros 1999 en Posada, esto se debe responder teniendo en cuenta el desempeño: la comprensión es la capacidad de hacer con algo una variedad de cosas que requieren habilidades de pensamiento (explicar, demostrar, dar ejemplos, generalizar, establecer analogías, etc.), para volver a presentar ese algo de una manera ampliada, nueva, innovadora, propositiva. La comprensión es una macrocompetencia, que precisa de las competencias comunicativas, entendidas en su más amplio sentido como las capacidades del hablante para establecer relaciones socioculturales e interactuar con su medio.

Las siguientes son las competencias comunicativas asumidas por el ICFES para evaluar a los bachilleres colombianos (Pruebas de Estado) y a los estudiantes de últimos semestres de las diferentes profesiones (Exámenes de Calidad de la Educación Superior, ECAES), pero que también son requeridas por el Ministerio de Educación para la formación y el desempeño profesional (Estándares o condiciones mínimas de calidad):

- ✓ Competencia argumentativa: Capacidad de profundizar asumiendo un punto de vista coherente y riguroso ante una temática o problemática, a través de conceptualizaciones, procedimientos y actitudes. La argumentación requiere de los siguientes elementos: a. Exposición de la tesis b. Presentación de argumentos c. Plan argumentativo d. Consistencia en los términos d. Adecuación al auditorio e. Nexos argumentales.
- ✓ Competencia propositiva: implica asumir una postura constructiva y creativa, plantear opciones o alternativas ante la problemática presente en un texto o situación determinada. Son acciones propositivas, entre otras: resolver problemas, elaborar hipótesis y argumentos, construir mundos posibles, regularidades, explicaciones y generalizaciones, presentar alternativas ante la confrontación de perspectivas, la solución de conflictos sociales.

## ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE COMPETENCIAS

La historia de la Educación Basada en Normas de Competencias (EBNC) se remonta a los años treinta del siglo XX en los Estados Unidos. Sin embargo, su manifestación más reciente data de más de 15 años, como un interés más económico que educativo, con el fin de adecuar la educación y capacitación vocacionales a las necesidades de la industria. Desde entonces la EBNC ha sido un concepto muy controvertido entre representantes de los sectores industriales, gubernamentales y educativos, pero también ha generado consenso en torno a que es un buen punto de partida para elevar los niveles de competencias, para aumentar los recursos que se invierten en programas de capacitación y para hacer posible que otras instituciones no



gubernamentales impartan capacitación. Por primera vez a los estudiantes se les reconocen sus calificaciones sobre la base de lo que podían demostrar cuando estuvieron listos para hacerlo, a diferencia de las modalidades de educación tradicional basadas en las horas de instrucción.

Un estudio realizado sobre el sistema de EBNC en varios países (Australia, Alemania; Inglaterra, Escocia, Nueva Zelanda, Estados Unidos y Canadá) arrojó los siguientes resultados:

- En los países que se ha adoptado el sistema, éste se ha establecido para asegurar que las necesidades del sector industrial sean satisfechas por la educación y capacitación vocacional. Esto ha formado parte de una amplia reforma macroeconómica que busca asegurar que el sector industrial sea competitivo en la economía global.
- Los principales problemas que se han observado son: a) Sistemas demasiado reglamentados inflexibles y complejos para el sector industrial, establecidos por una burocracia recelosa. b) Falta de previsión para asegurarse que aquellos que debían impartir la capacitación participaran en el desarrollo del sistema y fueran lo suficientemente aptos para instrumentarlo.
- A pesar de todo, el sistema ha sido bien recibido en amplios sectores de la industria, permitiéndoles articular sus demandas con mayor claridad que en el pasado y poder escoger entre muchos oferentes a sus proveedores de educación y capacitación.

La EBNC se ha aplicado en los países más industrializados, inicialmente en la formación vocacional (técnica y tecnológica) en y para el trabajo. Sin embargo, ya la Conferencia mundial sobre la educación superior, convocada por la UNESCO en 1998<sup>34</sup>, estableció que en un contexto económico caracterizado por los cambios y la aparición de nuevos modelos de producción basados en el saber y sus aplicaciones, así como en el tratamiento de la información, deben reforzarse y renovarse los vínculos entre enseñanza superior, el mundo del trabajo y otros sectores de la sociedad, para lo cual dicha conferencia trazó los siguientes lineamientos:

- Combinar estudio y trabajo.
- Intercambiar personal entre el mundo laboral y las instituciones de educación superior.
- Revisar los planes de estudio para adaptarlos mejor a las prácticas profesionales.
- Crear y evaluar conjuntamente modalidades de aprendizaje, programas de transición, de evaluación y reconocimiento de los saberes previamente adquiridos por los estudiantes.
- Integrar la teoría y la formación en el trabajo.

De lo anterior se infiere que los nexos entre la educación superior y el trabajo requieren de una formación profesional basada en competencias no sólo laborales, sino también comunicativas, intelectuales y socioafectivas, para el desempeño en los complejos, inestables, inciertos y conflictivos ámbitos organizacionales y sociales de la práctica profesional.

## **EVALUACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS**

La evaluación es, quizás, el más importante de todos los procesos involucrados en la educación, sobre todo en la educación superior, pues a través de él se decide la suerte del estudiante. Este puede evadir, a veces con mucha dificultad, las metodologías de enseñanza inapropiadas, pero es casi imposible escapar de las formas evaluativas inconvenientes que usan algunos docentes, sobre todo cuando se evalúa para controlar y decidir con base en “ganar-perder”.





A juicio de McDonald y otros 1995 en Posada, las prácticas tradicionales de evaluación presentan los siguientes inconvenientes:

- Se concentran sobre aquellas materias más fáciles de evaluar, lo cual conduce a un énfasis exagerado en la memorización y en la obtención de habilidades en los niveles más bajos.
- Estimula a los estudiantes a focalizar sobre aquellos tópicos que son evaluados, a expensas de los que no lo son.
- Los estudiantes otorgan más importancia a las tareas cuya evaluación se requiere para obtener una calificación, pero no así a las que no necesitan este requisito.
- Los estudiantes adoptan métodos de aprendizaje indeseables, influidos por las estrategias inapropiadas de evaluación.
- Los estudiantes muchas veces memorizan conceptos equivocados sobre aspectos claves de las materias que han aprobado, a pesar de lograr un buen desempeño en las evaluaciones.
- Los estudiantes exitosos buscan apuntes de los docentes con el fin de identificar lo que es importante para aprobar las evaluaciones formales. En consecuencia ignoran materiales primordiales pero no evaluables.

Los autores señalan que los métodos de evaluación existentes pueden tener efectos completamente opuestos a los que se buscan. Afortunadamente, el tema de la relación entre competencia, aprendizaje y evaluación ha vuelto a colocarse en el centro de la escena y es posible mirar nuevamente los modos en que la evaluación puede complementar dos requerimientos necesarios: evaluar la competencia y tener un efecto beneficioso sobre el proceso de aprendizaje.

Una buena evaluación no supone sólo encontrar un método apropiado y usarlo adecuadamente, pues en ella siempre se obtienen consecuencias no buscadas. Según algunas experiencias, en determinadas circunstancias, los estudiantes aprenden a adoptar procedimientos superficiales o mecánicos para estudiar (tales como los basados en la memorización) y en otras asumen métodos más profundos o significativos. Sea lo uno o lo otro, ellos están parcialmente influidos por la naturaleza y forma de la evaluación.

Finalmente, McDonald considera que un enfoque de evaluación basado en competencias es altamente apropiado en la formación profesional, ya que permite:

- Asegurar que la enseñanza y la evaluación estén al servicio de los resultados esperados, en lugar de los cursos desarrollados o el tiempo utilizado.
- Facilitar el otorgamiento de créditos a las competencias adquiridas en otros lugares.
- Ayudar a los estudiantes a comprender claramente lo que se espera de ellos si quieren tener éxito en el curso.
- Informar a los empleadores potenciales lo que significa una calificación particular.

De otro lado en la evaluación basada en competencias, los profesores emiten juicios fundamentados en una variedad de evidencias que demuestran hasta dónde un estudiante satisface los requisitos exigidos por un estándar o conjunto de criterios. Para ello deben:

- Establecer los criterios de evaluación. Éstos deben detallarse suficientemente (qué evaluar, logros e indicadores de logros, etc.) y ser familiares a los estudiantes para que ellos puedan juzgar hasta dónde dichos criterios han sido satisfechos.
- Decidir la evaluación con base en la comparación entre los logros esperados y las evidencias detectadas



- Registrar los resultados
- Revisar los procedimientos usados en la evaluación

Los enfoques integrales de evaluación del desempeño combinan conocimiento, entendimiento, solución de problemas, habilidades técnicas, actitudes y ética de la evaluación. Una evaluación integrada u holística se caracteriza por estar orientada a problemas, ser interdisciplinaria, cubrir grupos de competencias, exigir habilidades analíticas y a combinar la teoría con la práctica.

### **COMPETENCIAS Y TRABAJO INTERDISCIPLINARIO**

La formación con base en competencias conlleva integrar disciplinas, conocimientos, habilidades, prácticas y valores. La integración disciplinar es parte fundamental de la flexibilización curricular, particularmente de los planes de estudio, en aras de formar profesionales más universales, aptos para afrontar las rápidas transformaciones de las competencias y los conocimientos.

Para Senge 1996 en Posada , una disciplina es un cuerpo teórico y técnico que se debe estudiar y dominar para llevarlo a la práctica, que permite adquirir ciertas aptitudes y competencias, lo cual supone un compromiso constante con el aprendizaje, pasar la vida dominando disciplinas. Piaget58 propone las siguientes dimensiones de integración disciplinar:

- **Multidisciplinariedad:** es el nivel inferior de integración, que ocurre cuando alrededor de un interrogante, caso o situación, se busca información y ayuda en varias disciplinas, sin que dicha interacción contribuya a modificarlas o enriquecerlas. Esta puede ser la primera fase de la constitución de equipos de trabajo interdisciplinario.
- **Interdisciplinariedad:** es el segundo nivel de integración disciplinar, en el cual la cooperación entre disciplinas conlleva interacciones reales, es decir, una verdadera reciprocidad en los intercambios y, por consiguiente, un enriquecimiento mutuo. En consecuencia, llega a lograrse una transformación de los conceptos, las metodologías de investigación y de enseñanza. Implica también, a juicio de Torres59, la elaboración de marcos conceptuales más generales en los cuales las diferentes disciplinas en contacto son a la vez modificadas y pasan a depender unas de otras.
- **Transdisciplinariedad:** es la etapa superior de integración disciplinar, en donde se llega a la construcción de sistemas teóricos totales (macrodisciplinas o transdisciplinas), sin fronteras sólidas entre las disciplinas, fundamentadas en objetivos comunes y en la unificación epistemológica y cultural.

La actividad docente fundamentada en estos tipos de integración disciplinar permite que los conceptos, marcos teóricos, procedimientos y demás elementos con los que tienen que trabajar profesores y estudiantes se organicen en torno a unidades más globales, a estructuras conceptuales y metodológicas compartidas por varias disciplinas.

Las actividades académicas de integración disciplinar contribuyen al afianzamiento de ciertos valores en profesores y estudiantes: flexibilidad, confianza, paciencia, intuición, pensamiento divergente sensibilidad hacia las demás personas, aceptación de riesgos, aprender a moverse en la diversidad, aceptar nuevos roles, entre otros.



El trabajo académico integrado, en cualquiera de sus formas, requiere de las siguientes acciones:

- Trabajar en equipo.
- Establecer criterios para la integración.
- Desarrollar tormentas de ideas para seleccionar y precisar los conceptos, temas, disciplinas, prácticas y competencias a integrar.
- Establecer los tipos de relaciones entre las disciplinas.
- Determinar los tiempos para desarrollar los temas, problemas, etc.
- Evaluar continua y formativamente el proceso de integración disciplinar.
- Recolectar toda la información posible sobre experiencias en este campo.

### **APRENDIZAJE AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE Y TUTORÍA PROFESORAL**

El sistema de créditos en la educación superior colombiana otorga gran importancia al aprendizaje autónomo del estudiante, reconociéndole el doble del tiempo dedicado al trabajo académico con acompañamiento del profesor. Para alcanzar lo anterior, es necesario aplicar y desarrollar pedagogías que estimulen y favorezcan en alumnos y profesores procesos y actividades conducentes a:

- Desarrollar la capacidad y actitud de aprender, investigar, construir e innovar, en correspondencia con los continuos cambios.
- Aprender a trabajar en equipo, desarrollando la autonomía intelectual y la responsabilidad individual y colectiva.
- Adquirir importantes niveles de autoestima y espontaneidad para la libre discusión, las formas racionales de argumentación, las competencias comunicativas, socioafectivas y profesionales, la articulación teoría-práctica, la búsqueda y uso de información relevante, la familiaridad con los idiomas en los que circula la bibliografía e información requerida.
- Desmitificar la ciencia, el texto y el profesor como fuentes únicas de saber.

El momento evolutivo del estudiante universitario y las características del mismo, requieren que su acompañamiento sea lo menos directivo e intervencionista posible, tendiente a facilitar su nivel de autonomía y prestar la ayuda necesaria para que establezca, evalúe y experimente un proyecto de vida personal, realista.

La construcción de un proyecto de vida de esta manera tiene ciertas ventajas:

- El protagonismo que el estudiante asume.
- El enfoque globalizado y la coherencia que presenta.
- La capacidad de anticipar que supone.
- Los mecanismos de reflexión, interiorización, toma de decisiones, etc. que pone en juego.
- La postergación de recompensas que muchas veces implica.

En consecuencia según Rodríguez y Gallego 1999 en Posada, el trabajo tutorial de la universidad debería apoyarse en los siguientes criterios:

- La relación entre el profesor tutor y los estudiantes debe ser de ayuda para que éstos últimos puedan optimizar determinadas tareas académicas y/o personales.
- Cada estudiante es un ser único e irrepetible, lo que requiere del tutor aceptar su singularidad y el compromiso de su potenciación. Se establece así una relación de ayuda personalizada.
- La persona debe ser considerada en su globalidad para poder alcanzar el desarrollo armónico



de todas sus potencialidades. La sociedad en general y el mercado profesional en particular exigen cada vez más ciertas habilidades que no obedecen estrictamente a conocimientos técnicos o aplicados. Incluso, se aprecia en el mundo laboral una clara tendencia a la valoración creciente de los aspectos personales frente a los aspectos meramente instructivos.

- La interdisciplinariedad es uno de los aspectos de la formación académica más aconsejable en el momento actual. La parcelación en que habitualmente se han transmitido los conocimientos impide que el estudiante se habitúe a reflexionar y analizar los problemas o situaciones desde la perspectiva total de las diferentes materias, situación ésta que le merma objetividad y visión de conjunto.

### **ESTRUCTURA CURRICULAR FUNDAMENTADA EN COMPETENCIAS**

Se puede asumir el currículo como una dimensión de la educación escolarizada que comprende competencias, conocimientos, procesos, resultados y actividades formativas, en torno a centros de interés (problemas, casos, teorías, temas, etc.) para estudiantes y profesores, desde una óptica investigativa.

El diseño curricular alrededor de centros de interés abarca varios momentos. El momento, a diferencia de la etapa, no necesariamente sigue un orden secuencial tipo 1°, 2°, 3°, pues se puede avanzar, retroceder, moverse en diferentes direcciones. Dichos momentos pueden ser:

- Trabajo en equipo del profesorado
- Establecimiento de los criterios que orientan el currículo
- Tormenta de ideas para precisar los centros de interés
- Establecimiento de conexiones entre las disciplinas y los centros de interés
- Identificación de las competencias y los conocimientos a adquirir.
- Agrupamientos flexibles de las disciplinas
- Establecimiento de grados intermedios en el proceso de aprendizaje
- Determinación de los tiempos para desarrollar cada centro de interés y sus respectivos componentes.
- Evaluación continua y formativa del proceso de integración curricular
- Consulta de experiencias curriculares innovadoras
- Recolección de toda la información posible sobre el proceso curricular.

El currículo en la educación superior puede diseñarse tomando como centro de interés las competencias propias de cada profesión e integrándolas con los conocimientos y demás competencias (cognoscitivas, comunicativas, socioafectivas). Desde una visión muy universal, pueden tenerse en cuenta los “cuatro pilares de la educación” recomendados por la UNESCO:

- ✓ Aprender a conocer: concertar entre una cultura general suficientemente amplia y los conocimientos particulares de las diferentes disciplinas, en torno a problemas e interrogantes concretos. Esto requiere aprender a aprender, con el fin de aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.
- ✓ Aprender a hacer: adquirir no sólo una certificación profesional, sino más bien competencias que capaciten al individuo para hacer frente a gran número de situaciones previstas e imprevistas y a trabajar en equipo.
- ✓ Aprender a vivir juntos: realizar proyectos comunes y prepararse para asumir y resolver los conflictos, respetando los valores del pluralismo, el entendimiento mutuo y la paz, a través de la comprensión del otro y de las formas de interdependencia.



- ✓ Aprender a ser: actuar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y responsabilidad personal, para que florezca en mejor forma la propia personalidad. Con tal fin, no subestimar ninguna posibilidad de cada individuo en su proceso educativo: competencias intelectuales (memorizar, razonar, comprender, etc.), comunicativas, afectivas, estéticas, físicas, entre otras.

El diseño curricular fundamentado en competencias tiene en cuenta el siguiente procedimiento, ya sea para el macrodiseño de una carrera, particularmente el plan de estudios, o el microdiseño de una actividad académica (clase, práctica, laboratorio, etc.):

- ✓ Identificar el conjunto de competencias (centros de interés) en sus diferentes niveles (áreas, cursos y actividades, en sus diversos grados de amplitud y complejidad) que han de adquirir los futuros profesionales (perfil profesional). Algunas de dichas competencias son intangibles, pues son parte del valor agregado que generan otras actividades académicas.
- ✓ Establecer los logros esperados (objetivos) y los criterios de desempeño (indicadores).
- ✓ Determinar los conocimientos requeridos (disciplinas) y su aplicación.
- ✓ Organizar los conocimientos (que se debe saber) en áreas, ejes temáticos, núcleos problemáticos, componentes, etc., según el enfoque curricular y el correspondiente plan de estudios que se adopte.
- ✓ Determinar las estrategias pedagógicas y los medios didácticos (cómo enseñar y aprender) igual que las estrategias evaluativas (cómo y qué evidencias recoger sobre el desempeño del estudiante) apropiadas para obtener los logros esperados.
- ✓ Determinar los diversos cursos a desarrollar por parte de los profesores: contenidos, tiempos, pedagogías, estrategias evaluativas, tutorías, etc.
- ✓ Asignar los respectivos créditos a las áreas, los cursos, los períodos académicos y toda la carrera.

De igual manera, la estructura de una competencia la conforman tres componentes: acción, objeto y condición (que es parte del contexto en que se ejerce la competencia). En el diseño curricular con base en competencias, el proceso de construcción de dicha estructura se denomina identificación de competencias, en el cual es muy importante tener en cuenta:

- ✓ El desempeño profesional en el trabajo, puesto que él incluye los objetivos, los conocimientos, las habilidades y actitudes que una persona debe combinar y poner en acción en diferentes contextos laborales.
- ✓ La realización de estudios o análisis ocupacionales a cargo de grupos de trabajo constituidos por personas provenientes de cuatro vertientes distintas: profesionales, especialistas, empleadores y metodólogos especializados en competencias.

Es recomendable no recargar las competencias con demasiadas acciones y objetos. Pero si deben especificarse al máximo las condiciones. Finalmente, el trabajo en equipo es de sumo valor en este tipo de diseño curricular porque permite recoger las diferentes miradas sobre cada tópico y poder así construir consensos.





### III. Documento: “EL APRENDIZAJE DE LOS ADULTOS”

La educación ha diferencia de otras épocas, no ha de ofrecer enseñanzas para un mundo conocido, sino para un mundo enfrentado al cambio constante, en donde pueden surgir situaciones imprevisibles. Los adultos hoy en día deben acomodarse a este cambio permanente y a tomar decisiones para poder vivir manteniendo una calidad de vida adecuada.

Por esto, el nuevo sistema educativo deberá dejar a un lado el esquema de la educación para la adaptación, pues es necesario dar respuesta a las nuevas necesidades y preparar a todos los usuarios para la anticipación y la innovación, en un tipo de sociedad postindustrial en donde el adulto se empieza a constituir como un eslabón importante dentro del marco de la educación.

En el celebre documento “Prospectiva 2000”, realizado por la comisión de expertos pertenecientes principalmente a la Academia de Artes y Ciencias norteamericanas y al Instituto Hudson presidido por el Dr. Ball, se identifican las características de una sociedad postindustrial idealizada, en donde se pretende alcanzar el bienestar gracias a la gestión inteligente de los recursos y a grandes dosis de tecnología al servicio del crecimiento:

- ✓ Productividad en aumento, como consecuencia de la automatización, informatización y reducción de empresas marginales.
- ✓ Reducción del tiempo de trabajo y aumento del ocio.
- ✓ Las actividades económicas más frecuentes son las terciarias (servicios) y las cuaternarias (investigación, formación, cultura).
- ✓ Sociedad de masas con la aparición de las megalópolis, con abundancia de hiperorganización y burocratización, al mismo tiempo que falta de equipamiento.
- ✓ Desarrollo del anonimato social, de la inadaptación, el conformismo social y aparición de una contrasociedad unas veces integrada y otras veces ofensiva.
- ✓ Desarrollo de los conceptos del disfrute, de lo laico, de lo humanista y del confort personal como conceptos esenciales.

Por otra parte, Turain (1969) ha definido la sociedad postindustrial, como una en donde la organización de la producción y la economía son diferentes. En esta sociedad la investigación, la transformación y la formación del saber son los aspectos más importantes del conocimiento. Es una sociedad centrada en la creatividad, lo que implica una capacidad de programar el cambio, y por ende la capacidad de manipulación de la clase dirigente.

En esta sociedad el factor de conflicto ya no será el “capital – trabajo”, ahora el conflicto se centrara en la apropiación del factor “conocimiento” determinante para el desarrollo de las sociedades. Como afirma Escotet (1990).

«El auténtico protagonismo de la Universidad y de la escuela, tiene que dirigirse a ayudar a pensar a la persona: enseñar a aprender; a inculcar amor profundo por la idea de conocer, más que a dar información a saber dónde buscarla y cómo seleccionarla e interpretarla; a genera nuevos conocimientos».



Por ende, en esta nueva sociedad postindustrial la producción del conocimiento, su difusión y apropiación ocupan el primer lugar en el desarrollo. La cultural general será algo difícil de alcanzar, la madurez se buscará como si fuera un mito y finalmente el hombre se convierte en un individuo inacabado cultural y socialmente.

Aparece la obsolescencia cultural, fenómeno sociológico y psicológico que implica que antes de caducar las capacidades del adulto, los conocimientos adquiridos y la experiencia acumulada estas ya se encuentran desfasadas. Lo anterior se encuentra relacionado con la innovación permanente, por lo que es necesario un reaprendizaje permanente para evitar dicha obsolescencia.

De otro lado en la sociedad postindustrial no son suficientes el refuerzo, el desarrollo de las capacidades y la adaptación para la autorrenovación, la transformación y el enfrentamiento a situaciones nuevas, es necesaria la educación dirigida a la anticipación y la innovación. Una educación en donde se priorice la iniciativa humana, es decir, una que desarrolle en los adultos la capacidad de influir en los hechos y acontecimientos, en el entorno y sobre las experiencias y este tipo de educación solo es compatible con la educación permanente.

Esta educación no solo se ocupará del manejo de signos lingüísticos y numéricos, sino también de valores, su análisis y formulación. Se sobrepone el rol activo sobre el rol pasivo de asimilación de conocimientos. El estudiante escudriñará lugares recónditos del conocimiento, hará análisis críticos, replanteará, combinará y organizará ideas, cada vez que sea necesario.

Para seguir adelante es necesario delimitar y determinar que es ser adulto en esta sociedad. Se deriva de la forma del participio pasado adultum: el que ha terminado de crecer. Así el adulto en nuestra sociedad se entiende por adulto al individuo que ha dejado de crecer y esta entre la adolescencia y la vejez. Cronológicamente, abarca 4 decenios comprendidos entre los 20 y 60 años generalmente. Según la UNESCO, se considera adulto al: individuo que posee todas las funciones somato-psíquicas correspondientes a su especie. Jurídicamente el término adulto equivale a «mayoría de edad» por lo que el sujeto vive y actúa en la sociedad según su propia responsabilidad y no bajo la tutela de otros. El momento en que se adquiera la mayoría de edad está determinado por la edad cronológica que marca la ley, que se rige por criterios políticos, sociales y psicológicos. El hecho de alcanzar la mayoría de edad, junto con el desempeño de un trabajo retribuido y posteriormente la elección de pareja y la paternidad, serían los tópicos que vendrían a definir la adultez.

El hombre adulto, vive en sociedad y uno de los rasgos madurativos es la integración dentro de la comunidad al servicio de los intereses comunes. Para Lowe (1978) la madurez es un período de responsabilidad e influencia, en el que los adultos están a cargo de las cosas, las dirigen y representan el modo de ser de éstas en la sociedad. Folliet (1960) en cambio da un concepto global de adulto, definiéndolo como: «Aquel hombre que ha dejado de crecer y ha logrado la talla normal en todos los rasgos de su ser.» Pero todos estos son definiciones estáticas que deberían sustituir por una más dinámica que considere la adultez como una etapa evolutiva dentro del ciclo vital.



Según Kholer (1960) era imposible describir un estado adulto en sí, pero a la vez, hay una necesidad de definirlo. Desde esta postura ambivalente escribió: «Hereditario de su infancia, salido de su adolescencia y preparando su vejez, el adulto es un DESARROLLO HISTÓRICO en que se prosigue o debería proseguirse la individualización del ser y su personalidad». De igual modo, Brownley (1974) señala: “La edad madura y la vejez son partes de un proceso histórico. Lo que lleguemos a ser depende, en gran parte, de lo que somos ahora, que a su vez en consecuencia de lo que fuimos en el pasado”.

Todos estos conceptos de adultez son globales y resulta difícil hallar otros en términos más precisos, debido quizás, a que los estudios psicológicos sobre la vida humana se han centrado fundamentalmente en torno a la niñez, la adolescencia y la vejez. Por otra parte, la «pedagogía de adultos», cuya necesidad se está manifestando actualmente, no ha sido suficientemente desarrollada porque la “psicología de la adultez” tampoco lo está lo que es necesario para fundamentarse y elaborarse científicamente.

Claramente puede verse como este largo período de la vida esta todavía por explorar y descubrir psicológicamente, y debido al creciente interés que la adultez esta generando en diversos campos como la vida política, social, económica, cultural y psicológica se están multiplicando las investigaciones y estudios sobre este período de la vida, incomprensiblemente olvidado.

La gran novedad producida por los recientes hallazgos, es que la adultez no puede seguir considerándose como una etapa monótona, estable, tranquila y aburrida psicológicamente pues en ella se encuentran altibajos, avances y retrocesos, procesos de evolución y cambios tan importantes y profundos como en otras etapas de la vida. Trata de fijar el número, la extensión y el contenido de cada uno de los estadios, ciclos o etapas de la edad adulta constituye ahora para los psicólogos uno de los mayores retos a los que tiene que enfrentarse.

Si bien son múltiples los aspectos que pueden incidir en el desarrollo del proceso de aprendizaje, tales aspectos se pueden concretar en tres grandes apartados:

- Aspectos provenientes de las teorías sobre Psicología de la Instrucción y Psicología del Aprendizaje.
- Aspectos provenientes de la influencia de determinados factores intrapersonales: son importantes los estilos cognitivos del sujeto, otros factores —no estrictamente cognitivos— de personalidad (ansiedad, expectativas de control y concepto de sí mismo), la motivación del alumno, y, sobre todo, sus propias estrategias de aprendizaje y trabajo intelectual autónomo.
- Aspectos provenientes de la influencia de determinados factores socio-ambientales e interpersonales: son importantes el estudio de los escenarios educativos, el comportamiento del profesor y sus estilos de enseñanza, las expectativas del profesor, y la interacción profesor alumno y alumno-alumnos.

El enfoque cognitivo-constructivista

Las principales teorías de este enfoque son:

- a) La concepción genético-cognitiva del aprendizaje (Piaget, 1956).  
 Piaget opina que el nivel de competencia intelectual de una persona en un momento determinado de su desarrollo depende de la naturaleza de sus esquemas, del número de los mismos y de la manera en que se combinan y se coordinan entre sí, dando lugar a la existencia de cuatro periodos diferenciados de madurez cognitiva a lo largo de la vida: periodo sensoriomotor, preoperacional, de las operaciones concretas y de las operaciones formales.



Según esta teoría, el profesor debe tener presente que es el alumno el protagonista del proceso, que construye su propio conocimiento a través de las acciones mentales que realiza sobre el contenido del aprendizaje. Es el propio alumno el que consigue alcanzar un estado de equilibrio cognitivo, a través de un proceso de asimilación y acomodación, cuando en la interacción con los objetos existe un desajuste óptimo entre los nuevos conocimientos y el nivel de desarrollo del sujeto.

Se ha de tener presente que el protagonismo del alumno tiene un límite establecido por la madurez cognitiva del propio sujeto; según el periodo de desarrollo en el que se encuentre la mente del alumno tiene unas posibilidades de trabajo sobre la realidad y que, en el caso de la lengua, se manifiesta de manera clara en el vocabulario, y en la posibilidad o no de comprender el pensamiento concreto y/o el abstracto. Según el estadio de desarrollo cognitivo en el que está el alumno éste puede utilizar un tipo de vocabulario determinado y posee un tipo de pensamiento u otro.

Según Piaget, en la práctica educativa el aprendizaje escolar no debe ser sólo una recepción pasiva del conocimiento, sino que debe ser, en todo momento, un proceso activo de elaboración. Antes de comenzar con las sesiones de aprendizaje, los profesores deberán definir y conocer el nivel cognitivo de cada alumno, favoreciendo en la enseñanza las múltiples interacciones entre el alumno y los contenidos que debe aprender. A la hora de realizar la evaluación se tendrá en cuenta y se relacionarán las competencias cognitivas que ofrece el periodo o estadio en el que se encuentra cada alumno con las adquisiciones que el sujeto ha realizado.

- b) El papel de las relaciones interpersonales en la educación (Vigotsky, 1978).  
Vigotsky cree que las funciones psicológicas superiores son consecuencia del desarrollo cultural de la especie y no del desarrollo personal: el proceso de formación de estas funciones psicológicas se da a través de la actividad práctica e instrumental, pero no de forma individual, sino en interacción social.

Según esta teoría hay dos aspectos que matizan y concretan el currículo escolar: 1. La importancia que cobran las relaciones interpersonales; y, 2. La manera de entender las relaciones entre aprendizaje y desarrollo. En el proceso de enseñanza/aprendizaje se dan dos momentos inseparables: uno, de mediación instrumental interpersonal, entre dos o más personas que colaboran en una actividad conjunta; y otro, de asimilación intrapersonal del nuevo contenido del aprendizaje.

En el proceso de mediación instrumental interpersonal es fundamental y tiene una importancia capital el lenguaje, ya que es el vehículo a través del cual se hace posible la comunicación entre las personas. El conocimiento del lenguaje le facilita al alumno el acceso y la captación del pensamiento de los adultos. La enseñanza de la lengua y la literatura es un instrumento decisivo para que los alumnos maduren no sólo en el ámbito cognitivo sino también en el nivel social. Previo a ello es preciso asentar las bases de la lectura y de la escritura en los alumnos adultos, puesto que sin estas herramientas difícilmente podrían alcanzar otros objetivos.



Según Vigotsky, en toda práctica educativa se ha de tener en cuenta no sólo los contenidos (qué se enseña) y los mediadores instrumentales (con qué se enseña), sino también los agentes sociales de la educación (quién enseña); entendiendo por agentes sociales no sólo los profesionales de la educación, sino toda persona adulta que está inmersa en el grupo social al que pertenece, vive y se desenvuelve el alumno. La importancia que cobra la “zona de desarrollo próximo” en el aprendizaje es fundamental, tanto en el nivel psicológico —supone la evaluación de las capacidades cognitivas del alumno, como a nivel pedagógico/didáctico— implica una evaluación continua de las prácticas educativas.

c) El aprendizaje verbal significativo (Ausubel, 1968).

Para Ausubel, el cuerpo básico de conocimientos de cualquier área o disciplina académica se adquiere mediante el aprendizaje significativo por recepción, siendo este tipo de aprendizaje la principal fuente de conocimientos. Para que el aprendizaje sea significativo se requieren dos condiciones básicas:

- Que los nuevos materiales que van a ser aprendidos sean potencialmente significativos, que sean sustantivos dentro del corpus de conocimientos del área correspondiente, significatividad lógica.
- Que en la estructura cognoscitiva previa del sujeto existan las necesarias ideas relevantes para que puedan ser relacionadas con los nuevos conocimientos; debe haber un ajuste entre las ideas previas y las nuevas que se van a adquirir, significatividad psicológica.

Sólo cumpliéndose estas dos condiciones previas se favorecerá en el alumno una actitud motivadora y de atención hacia el aprendizaje. Hacer una evaluación de las ideas previas existentes en el alumno es importante no sólo para conocer las ideas que posee sino, también, de qué clase son. El hecho de que el profesor conozca las ideas concretas que posee el alumno le proporciona una información sobre la selección que tiene que realizar en las ideas nuevas como punto de partida para el nuevo aprendizaje. También es importante conocer el nivel de generalidad y abstracción de estas ideas previas, pues aporta al profesor una información complementaria y necesaria sobre si el aprendizaje debe ser subordinado, supraordenado o combinatorio.

Éste sería el aspecto central de la teoría de la asimilación de Ausubel. Según Ausubel, el profesor tiene que fomentar en el alumno formas activas de aprendizaje por recepción; proporcionará al alumno los elementos de enlace, que él llama inclusores, que serán el puente entre lo que el alumno ya conoce y lo que necesita aprender para que los nuevos conocimientos sean asimilados significativamente.

Ausubel propone la siguiente metodología, para que el aprendizaje sea verdaderamente significativo:

- Presentar las ideas básicas unificadoras de una disciplina antes que las periféricas.
- Utilizar definiciones claras y precisas.
- Explicar las semejanzas y diferencias entre los conceptos que están relacionados entre sí.
- Exigir a los alumnos reformular los nuevos conocimientos con sus palabras.
- El carácter cognitivo de la teoría de Ausubel se pone de manifiesto en la importancia que se le da a la integración de los nuevos conocimientos con los que ya poseía el alumno.





d) El aprendizaje acumulativo (Gagné y Briggs, 1974)

El trabajo de R. Gagné y L. Briggs puede ser considerado como un intento de formular un modelo o teoría general de la instrucción, que integre y articule las teorías existentes sobre el aprendizaje, tratando de constatar el carácter no contradictorio de la mayoría de ellas. Uno de los rasgos que distinguen esta teoría del aprendizaje acumulativo es su origen fundamentalmente práctico; parte de tres necesidades básicas que se han de tener presentes en todo proceso de instrucción:

- Necesidad de partir de unos objetivos formulados con claridad.
- Necesidad de establecer un orden, una secuencia ordenada en la enseñanza, que sirva para conseguir con éxito los objetivos marcados.
- Necesidad de proporcionar unas condiciones para el aprendizaje que se ajusten a la naturaleza de los objetivos perseguidos. Estas condiciones consisten en que haya una interactuación entre las actividades de instrucción externas al que aprende —condiciones externas— y entre los contenidos y estrategias previamente adquiridas por éste —condiciones internas—.

El modelo de aprendizaje acumulativo ofrece múltiples sugerencias para la planificación de la enseñanza en relación a:

- La identificación de los objetivos: su definición debe hacerse con suficiente rigor y detalle como para que sea posible en cualquier momento constatar si se han alcanzado o no.
- La selección de sucesos, medios y materiales instruccionales: son las condiciones externas del aprendizaje que pueden ser manipuladas.
- La individualización de la enseñanza: se deben tener en cuenta los prerrequisitos de cada tarea y el ritmo de progreso que se puede exigir a cada alumno en particular.
- La evaluación: que debe consistir en una valoración de la ejecución del individuo relacionándola directamente con los objetivos que se han establecido para una determinada unidad de aprendizaje.

e) Aprendizaje, memoria y procesamiento de la información (Rumelhart, 1980)

En los últimos años se ha producido una consolidación del enfoque cognitivo del aprendizaje basado en las posiciones del procesamiento de la información. Desde este punto de vista es necesario tener presente el concepto “multialmacén” de la memoria (almacén sensorial, memoria a corto plazo y memoria a largo plazo) y la teoría de los esquemas. Es de especial importancia tener en cuenta en el terreno educativo el funcionamiento de esquemas en el ámbito general de la memoria, ya que un aprendizaje eficaz va a depender en gran medida de la activación y reestructuración de los esquemas existentes.

Los conocimientos que posee el alumno los tiene almacenados y organizados en su memoria a largo plazo en forma de esquemas que deben ser activados para iniciar el proceso de aprendizaje. La representación y adquisición de nuevos contenidos en la memoria no son copias pasivas de la realidad, sino el resultado de los procesos constructivos del sujeto guiado por los esquemas.



### **Factores intrapersonales del proceso enseñanza/aprendizaje.**

Para que el proceso de enseñanza/aprendizaje se desarrolle con eficacia y se alcancen unos resultados finales positivos, se deben tener en cuenta ciertos factores que dependen únicamente del alumno, y que contribuyen a adquirir un aprendizaje eficaz y autónomo.

Un factor estaría constituido por los propios patrones de aprendizaje o estilos cognitivos que cada sujeto posee: son ciertos patrones, diferenciales e individuales, de reaccionar ante la estimulación recibida. Cada sujeto se enfrenta con la realidad y asimila la información proporcionada por ésta de forma propia y original. Se relacionan con la estructura de pensamiento del sujeto y se refieren a cualidades o modos del conocimiento individual (dependencia/ independencia de campo, reflexividad/ impulsividad, simplicidad/ complejidad cognitiva, etc.). El profesor, además de conocer qué patrones tiene cada alumno, debe promover ciertos estilos cognitivos que aporten una mayor eficacia en el proceso de aprendizaje.

Otros factores de personalidad, no estrictamente cognitivos, se deben tener en cuenta, pues constituyen patrones diferenciales de reacción frente a la realidad, la manera de sentirse afectado por ella, y particularmente, los modos de interactuar con los demás. Entre estos factores se pueden identificar:

- La ansiedad del alumno, en cuanto se manifiesta en un patrón de activación fisiológica, de pautas motrices mal ordenadas y en un estado de ánimo desagradable para el sujeto, con incidencia negativamente en el mismo.
- Nivel de aspiraciones y expectativas de autoeficacia: hacen referencia a la capacidad, eficacia o habilidad de la propia conducta para producir los efectos esperados y buscados.
- Autoconcepto y autoestima: implican juicios descriptivos sobre uno mismo, y también juicios evaluativos sobre las propias posibilidades.

La motivación del alumno es un factor básico del aprendizaje y del rendimiento académico. Puede ser de dos clases: motivación externa, favorecida desde fuera del sujeto; y motivación interna, debe interiorizarse en el alumno y traducirse en una búsqueda de metas educativas en las que se valore el deseo de aumentar la propia competencia cognitiva. El alumno motivado buscará las metas de aprendizaje por encima de la propia estima social o metas de ejecución.

Hay que recalcar la influencia del entorno social en el que se desenvuelve el sujeto, en los factores intrapersonales del proceso de enseñanza/aprendizaje, y más en concreto, el entorno sociofamiliar, pues es determinante sobre todo para los niveles de ansiedad, aspiraciones, autoconcepto y autoestima, motivación y protagonismo del sujeto.

### **Factores socioambientales e interpersonales del proceso de enseñanza/ aprendizaje**

Si bien los factores personales inciden en el aprendizaje y en el rendimiento académico, no son los únicos que lo determinan, ya que los factores socioambientales y las relaciones interpersonales que establece el alumno son determinantes.



La existencia de marcos y contextos educativos ha estado postergada hasta hace poco tiempo por la psicología occidental, y sólo recientemente han surgido corrientes que han propuesto acercamientos más contextuales al estudio del desarrollo humano (Bronfenbrenner, 1979). Aunque, dentro de la Psicología Evolutiva el parámetro edad es básico para conocer las posibilidades de aprendizaje, cada vez va teniendo más importancia el parámetro contexto sociocultural para estimar y valorar la maduración y adquisición de aprendizaje de los sujetos.

La incidencia que el entorno familiar tiene en el proceso de enseñanza/aprendizaje de la lecto-escritura es incuestionable, ya que el nivel socio-cultural familiar, concretado en el uso y utilización que se hace de la lengua en familia, y la disposición y motivación hacia la lectura, así como la necesidad que de su uso tiene el alumno para desenvolverse en su vida cotidiana, suele reforzar el trabajo que el profesor desarrolla en clase.

Una concepción constructivista del aprendizaje requiere una intervención del profesor también constructivista, si bien el alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje, el profesor no puede limitarse únicamente a crear las condiciones óptimas para que los alumnos desplieguen una actividad mental constructiva, rica y diversa; el profesor debe guiar y orientar esta actividad, con el propósito de que la construcción del alumno se acerque de forma progresiva a lo que significan y representan los contenidos como saberes culturales de una comunidad humana.

Hoy hay razones suficientes como para creer que la construcción del conocimiento no debe entenderse como una empresa estrictamente individual. Es cierto que el alumno construye su propio conocimiento, pero este proceso no lo hace en soledad sino en un ambiente de eficaces relaciones interpersonales, tanto entre el alumno-profesor como entre alumnos-alumnos.

La relación alumno-profesor es fundamental porque lo que hace el alumno es reconstruir en su mente los contenidos culturales acumulados a lo largo de la historia, y es el profesor quien actúa de intermediario cualificado entre los contenidos de aprendizaje y la actividad constructiva que despliega el alumno para asimilarlos.

#### **IV. REQUISITOS Y HABILIDADES PARA ESTUDIANTES INVESTIGADORES EN EL REINO UNIDO**

##### ***A. Habilidades y técnicas de investigación que deben ser demostradas:***

1. Habilidad para reconocer y validar problemas
2. Pensamiento crítico, original e independiente y la habilidad para desarrollar conceptos teóricos.
3. Conocimiento de los avances recientes dentro de su campo y área del conocimiento.
4. Comprensión de las metodologías y técnicas de investigación más relevantes y la manera apropiada de aplicación en el campo de investigación.
5. Capacidad para analizar críticamente y evaluar las conclusiones de los demás.
6. Capacidad de síntesis de documentos y de generar reportes de reflexión sobre el progreso.



**B. Ambiente de Investigación, debe ser capaz de:**

1. Mostrar un amplio conocimiento del contexto nacional e internacional en el cual el campo de la investigación se desarrolla.
2. Demostrar conocimiento de las cuestiones relativas a los derechos de otros investigadores, de temas de investigación y de otros temas que pueden verse afectados por la investigación. Por ejemplo: confidencialidad, cuestiones de ética, la atribución de derechos de autor, la negligencia, la propiedad de los datos y los requisitos de la Ley de Protección de Datos.
3. Demostrar el apego a las normas de buenas prácticas de la institución y/o de la disciplina.
4. Entender y aplicar cuestiones relevantes para salud y la seguridad personal y demostrar prácticas de trabajo responsable.
5. Comprender los procesos de financiación y evaluación de la investigación.
6. Justificar los principios y técnicas experimentales utilizadas en la propia investigación.
7. Entender el mecanismo de explotación académico o comercial de los resultados de las investigaciones.

**C. Gestión de la Investigación, debe ser capaz de:**

1. Gestionar los proyectos de manera eficaz, mediante el establecimiento de objetivos de investigación y priorización de actividades.
2. Diseñar y ejecutar los sistemas para la adquisición y cotejo de la información a través del uso de recursos y de equipo eficaz.
3. Identificar y acceder apropiadamente a los recursos bibliográficos, archivos y otras fuentes de información relevante.
4. Utilización de tecnología apropiada para el manejo de bases de datos, registro y presentación de la información.

**D. Efectividad personal, debe ser capaz de:**

1. Demostrar capacidad y habilidad para adquirir conocimientos.
2. Ser creativo, innovador y original en el enfoque de la investigación.
3. Demostrar flexibilidad mental y un pensamiento abierto
4. Demostrar autoconciencia y la capacidad de identificar sus propias necesidades de formación
5. Demostrar disciplina, motivación y rigor.
6. Reconocer los límites y aprovechar las fuentes de apoyo según proceda.
7. Mostrar iniciativa, trabajo independiente y autosuficiencia.

**E. Habilidades comunicativas, debe ser capaz de**

1. Escribir claramente con un estilo apropiado para el propósito, por ejemplo informes de avance, documentos para publicación, tesis.
2. Construir coherentemente argumentos y articular ideas claras de manera formal e informal para diferentes audiencias, mediante el uso de diferentes técnicas.
3. Defender constructivamente los resultados de la investigación e, seminarios y ponencias.
4. Contribuir a promover la comprensión pública de un campo de investigación.
5. Apoyar eficazmente el aprendizaje de los demás, en procesos de docencia, tutoría y actividades de demostración.



**F. Redes de trabajo en equipo, debe ser capaz de:**

1. Desarrollar y mantener redes de cooperación y relaciones de trabajo con supervisores, colegas y pares dentro de la institución y con una comunidad mas amplia de investigación.
2. Entender que la conducta propia tiene un impacto en los demás cuando se trabaja en grupo y contribuir el éxito formal e informal de los equipos.
3. Saber escuchar, dar y recibir comentarios y responder con perspicacia a los demás.

**G. Gestión de la carrera, debe ser capaz de:**

1. Apreciar la necesidad y mostrar compromiso con el desarrollo profesional.
2. Tomar posesión y gestionar el desarrollo propio de la carrera, estableciendo metas profesionales realistas y alcanzables e identificando y desarrollando formas para mejorar el empleo.
3. Demostrar una comprensión de la naturaleza transferible de las habilidades de investigación a otros campos de investigación y la gama de oportunidades de carrera dentro y fuera de la academia.
4. Mostrar habilidades, atributos personales y experiencia a través de una hoja de vida efectiva, aplicaciones y entrevistas.

**V. DIEZ ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL COMPROMISO ESTUDIANTIL Y LA RETENCIÓN A TRAVÉS DE LA PERSONALIZACIÓN EN LÍNEA DE LA EXPERIENCIA EDUCATIVA”**

1. Open House En Línea: Mostrar la Universidad a los estudiantes potenciales a través de Internet. Este es un espacio ideal para acercar a dichos estudiantes con el Director del Programa, consejeros académicos, estudiantes actuales, egresados y compañeros futuros.
2. Correos y mensajes de felicitaciones: Personalizar el proceso de admisión. Además de utilizar el correo electrónico para enviar la información usual (paquetes oficiales de admisión), los consejeros académicos deben enviar un correo personal de felicitación por el ingreso del nuevo estudiante y la información del programa y el plan de estudios. El Director del Programa debe llamar personalmente al nuevo estudiante para establecer lazos e iniciar un proceso de sentido de comunidad desde antes de la matricula.
3. Orientación: Se deben desarrollar materiales de orientación que le proporcione al estudiante la información principal sobre la universidad, los contactos relevantes, los programas de apoyo y bienestar. Finalmente el asesor académico debe enviar información necesaria para tener éxito en el programa.
4. Fortalecer la experiencia estudiantil durante el primer año vía Internet: Conectar a los estudiantes con la Institución durante el primer año. Estrategias innovadoras y eventos virtuales deben acercar al estudiante al campus. Ejemplo de eventos (te virtual de temas interesantes para los jóvenes, conferencias, charlas con invitados especiales, etc)
5. Difusión de actividades y eventos de la Universidad a través del Internet y demás medios de difusión.
6. Lunes de Maria: Definir horarios de atención de mensajería instantánea (pregunta directa/respuesta) entre estudiantes y asesores.
7. Portal de recursos: Desarrollar un portal que sirva como centro de información activa, con permanentemente blogs actualizados sobre los temas de consulta,





8. Recordatorios: Enviar información permanentemente y actualizada sobre fechas importantes, eventos, noticias a través del correo electrónico o puestos en el portal de recursos.
9. Programa de Monitores: Desarrollar un programa de monitores que le permita a los nuevos estudiantes conectarse con estudiantes antiguos o recién egresados ofreciéndoles apoyo académico y ampliando el trabajo en red.
10. Administración de datos y la toma de decisiones: recoger y utilizar datos cualitativos y cuantitativos para mejorar continuamente. Además de las evaluaciones de los cursos, realizar una encuesta anual sobre el programa, los servicios de apoyo, las expectativas y la satisfacción.

#### VI. Otras tendencias

- Posee conocimientos sobre la estructura y correcto uso de un idioma extranjero o nacional.
- Domina las habilidades lingüísticas de: escuchar, hablar, leer y escribir en uno o más idiomas extranjeros.
- Se actualiza en su campo profesional u ocupacional utilizando los idiomas como instrumentos para la investigación y adquisición de nuevos conocimientos.
- Demuestra una actitud positiva para valorar las diferentes manifestaciones culturales de las sociedades que hablan un idioma distinto al español al contrastarlas con las de su propia lengua y cultura.
- Se desenvuelve con naturalidad en contextos reales en lugares donde se habla el idioma aprendido. Es capaz de acreditar su competencia en el ejercicio de un idioma en el nivel en el cual es requerido

#### Referencias Bibliográficas

Joint Statement of the UK Research Councils' Training. Requirements for Research Students. The UK Grad Programme.

POSADA, ALVAREZ RODOLFO. Formación superior basada en competencias, interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante. Facultad de Educación, Universidad del Atlántico. Colombia. Sin Año

RAMIREZ, GALVAN AP. El nuevo perfil del estudiante universitario. Sin Año

VILLANUEVA, ROA JD. El aprendizaje de adultos. Medicina de Familia Vol 2, No 2 junio de 2001.

### **TENDENCIAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR ESTUDIANTES**

2010 Universidad Autónoma de Occidente

Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional  
Héctor Heli Rizo, Jefe Oficina

Elaborado por: Soraya Fernández Gil  
Área de Planeación