



# INSTRUCTIVO DE ACCESO A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE ESCRITORIOS REMOTOS DE LA UAO PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (IOS Y ANDROID)

1. Ingresa a la tienda de aplicaciones y descarga la aplicación **Citrix Workspace**.

Ingresa al App Store, busca la aplicación Citrix Workspace y realiza la instalación

iOS inferior a 10.0 | iOS 10.0.o superior

**CRO1** Citrix System... (1) **OBTENER**

**Citrix Workspace** Citrix System... (189) **OBTENER**

Ingresa a la Play Store, busca la aplicación Citrix Workspace y realiza la instalación.

citrix receiver android

**Citrix Workspace** Instalado **Abrir**

2. Desde un navegador, ingresa a <https://escritorios.uao.edu.co> y selecciona la opción 'Acceder a un equipo'.

**ESCRITORIOS REMOTOS UAO**

Aquí podrás acceder al portal de reservas de equipos y al portal de acceso

**Reservar un equipo** | **Acceder a un equipo**

3. Ingresa con tu usuario y contraseña institucional

PORTAL DE ACCESO

Please log on

Usuario

Contraseña

**Log On**

4. Selecciona el escritorio asignado.

**Escritorios**

Todo (6) Favoritos (1)

**Escritorio Com-Social** **Escritorio General** **Escritorio GPU** **Escritorio Ingeniería II** **Escritorio Ingeniería III**

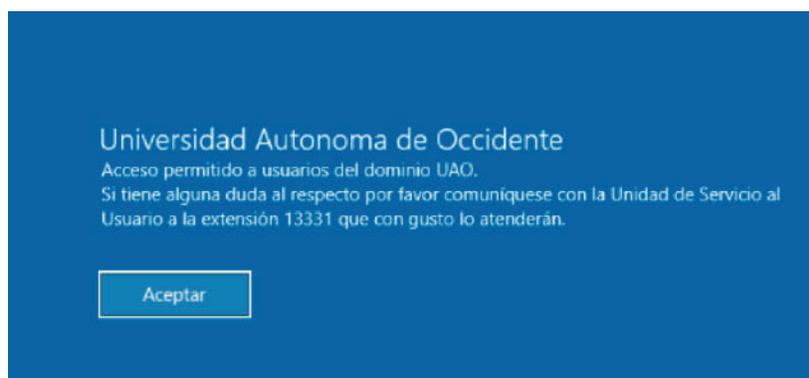
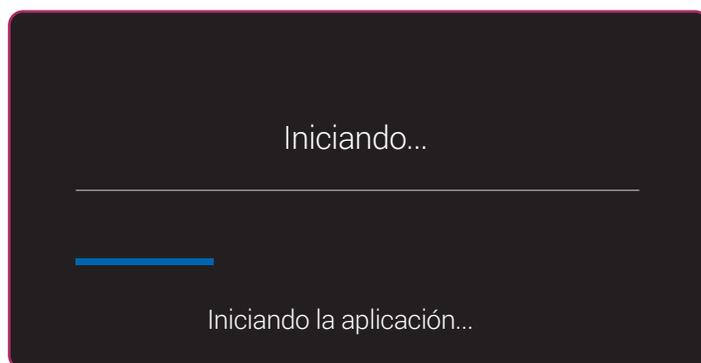


## INSTRUCTIVO DE ACCESO A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE ESCRITORIOS REMOTOS DE LA UAO PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (IOS Y ANDROID)

5. Selecciona abrir el archivo con extensión **.ica**, con la app de Citrix, que previamente descargaste



- 
6. Ahora se iniciará tu escritorio.

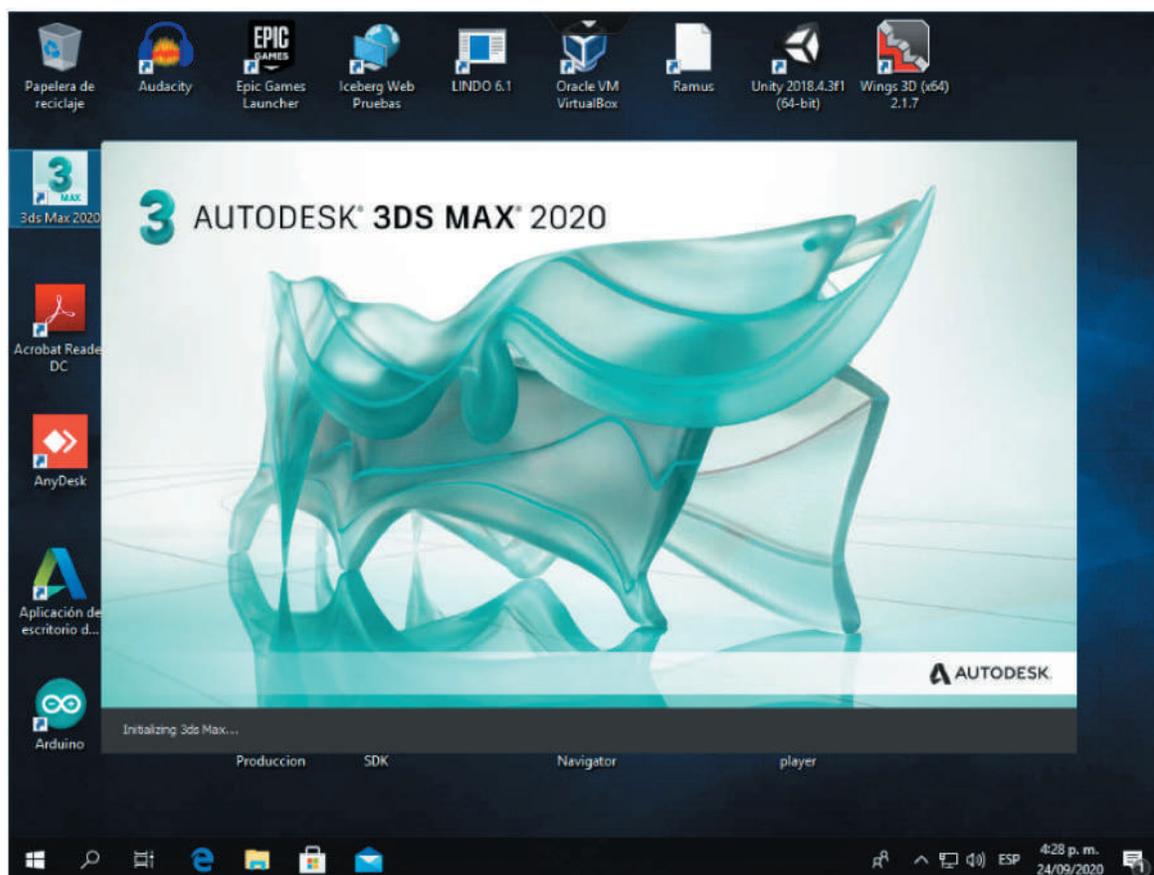




## INSTRUCTIVO DE ACCESO A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE ESCRITORIOS REMOTOS DE LA UAO PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (IOS Y ANDROID)



# ESTAMOS PREPARANDO TODO PARA TI.



Si tienes alguna inquietud, inconveniente o sugerencia sobre este procedimiento, puedes comunicarte con la Unidad de Servicios al Usuario, al PBX 318 8000, exts. 13331, 15545 y 15570, o a los correos electrónicos [reservasalas@uao.edu.co](mailto:reservasalas@uao.edu.co) y [usu@uao.edu.co](mailto:usu@uao.edu.co), de lunes a viernes entre 6:00 a.m. y 9:30 p.m. y los sábados de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.