

REQUISITOS TÉCNICOS DE CONEXIÓN A LAS PLATAFORMAS DE CAMPUS VIRTUAL

<https://campus.uaovirtual.edu.co/>

Característica	Windows	macOS
Computadora y procesador	Mínimo 1.8 GHz (o superior), sistema operativo de 64 bits, 4 núcleos.	Procesador Intel mínimo Core i3 o superior, 4 núcleos.
Memoria	8,0 GB de RAM	8,0 GB de RAM
Sistema operativo	Windows 8.1, Windows 10 y Windows 11. Para la mejor experiencia, mantenga actualizado su sistema operativo.	Una de las tres versiones más recientes de macOS. Puede encontrar información sobre las últimas versiones de macOS y cómo actualizar su versión de macOS aquí .
Versión .NET	Requiere .NET 4.5 CLR o posterior.	
Vídeo	Cámara de video USB 2.0	Cámara web compatible
Dispositivos	Cámara estándar, micrófono y parlantes para computadora	Micrófono y parlantes compatibles, auriculares con micrófono o dispositivo equivalente
Navegadores	Los navegadores recomendados son: Google Chrome, Firefox. Se recomienda mantener actualizado el navegador.	Los navegadores recomendados son: Google Chrome, Firefox y Safari. Se recomienda mantener actualizado el navegador.
Ancho de banda	Velocidad mínima de 5Mbps para video llamadas grupales de alta definición (540P videos en la pantalla de 1080p). Considerar este parámetro si comparte el internet con otros dispositivos. Puedes verificar el estado de tu conexión a internet en: https://www.speedtest.net/	Velocidad mínima de 5Mbps para video llamadas grupales de alta definición (540P videos en la pantalla de 1080p). Considerar este parámetro si comparte el internet con otros dispositivos. Puedes verificar el estado de tu conexión a internet en: https://www.speedtest.net/

REQUISITOS TÉCNICOS DE CONEXIÓN A WEBEX MEETINGS

- **Vídeo de alta definición:** 2,5 Mbps (Recepción) y 3,0 Mbps (Enviar)
- **Vídeo de alta calidad:** 1,0 Mbps (Recepción) y 1,5 Mbps (Enviar)
- **Vídeo con calidad estándar:** 0,5 Mbps (Recepción) y 0,5 Mbps (Enviar)
- **Ancho de Banda:** Mínimo 5 Mbps

Los requisitos y la utilización de ancho de banda real variarán en función de varios factores, entre los que se incluyen los siguientes:

- La marca y el modelo de la cámara web utilizada.
- La configuración de resolución de la cámara.
- La configuración de fotogramas por segundo (FPS).
- La cantidad de cámaras activadas en la reunión.
- Cuántas cámaras activas están en la misma red.
- La cantidad de usuarios que están utilizando activamente la red.
- La utilización del ancho de banda de otras actividades de la reunión, como el uso compartido de escritorio o pantalla, la voz sobre IP (VoIP), etc.
- Si el PC en cuestión está transmitiendo vídeo o solo lo está recibiendo.