

AON

uao

Asistencia telefónica Aon Latam



Asistencia médica
24 horas



Asistencia psicológica
24 horas



Asistencia nutricional
Lunes a viernes
De 8:00 a.m. - 7:00 p.m.



Asistencia veterinaria
24 horas



Asistencia tecnológica
Lunes a viernes
De 8:00 a.m. - 6:00 p.m.



Asistencia escolar
Lunes a viernes
De 8:00 a.m. - 6:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. - 2:00 p.m.



Reparaciones en el hogar
Lunes a viernes
De 8:00 a.m. - 6:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. - 12:00 m.



Asistencia mecánica
Lunes a viernes
De 7:00 a.m. - 10:00 p.m.



Asistencia gourmet / chef
Lunes a viernes
De 8:00 a.m. - 6:00 p.m.



Línea de atención IKE para clientes

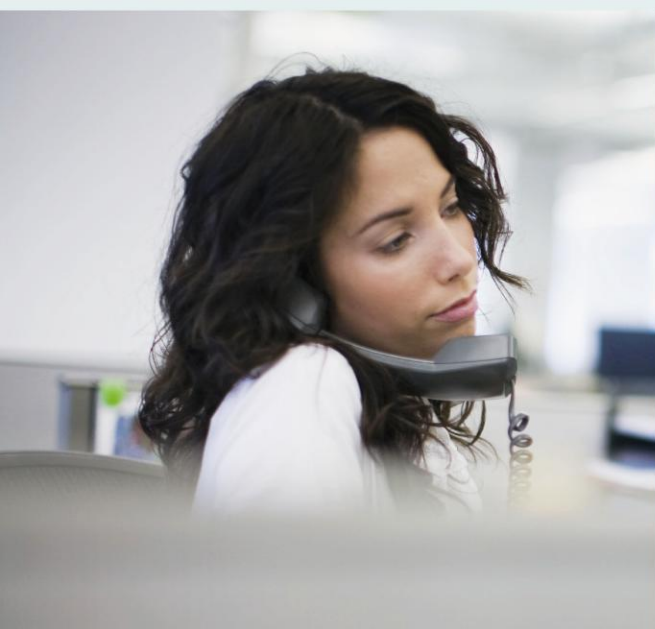
WhatsApp: 311 231 5753
Línea Nacional: +57 300 9134105
Línea Internacional: +1800 832 3073



AON

uao

Bienvenido a nuestro servicio de asistencia Ike para clientes Aon



Tu tiempo y tu tranquilidad son importantes. Por eso, estamos comprometidos a ofrecerte un **servicio de asistencia eficiente y accesible para ti y tu familia**, con soluciones claras y rápidas cuando más las necesites.

Asistencia:



Médica



En el hogar



Veterinaria



Financiera



Escolar



Nutricional



Gourmet / Chef



Tecnológica



Psicológica



Mecánica



Jurídica

Línea de atención IKE para clientes

Celular: 300 913 4105 | WhatsApp: 311 231 5753



¿Cómo solicitar asistencia por línea telefónica?

Por favor, sigue las siguientes instrucciones para acceder a los servicios que necesites.

1



Llama a nuestras líneas de asistencia
+57 300 913 4105

2



Acepta la política de tratamiento de datos

Tu información personal será tratada con total confidencialidad, de acuerdo con nuestra política de protección de datos. Debes aceptar los términos de tratamiento de tu información para continuar con la llamada.

3



Marca la opción correspondiente

1. Asistencia médica, psicología, veterinaria o nutricional.
2. Asistencia fonotaller.
3. Otro tipo de asistencia.

Línea de atención IKE para clientes

Celular: **300 913 4105** | WhatsApp: **311 231 5753**

Línea internacional + **1800 832 3073**

¿Cómo solicitar asistencia por línea telefónica?



4

Sigue el proceso para solicitar la asistencia

1. Primer asesor

La llamada será redirigida al primer asesor, quien capturará la información necesaria (datos del usuario) para procesar tu solicitud.

2. Confirmación de agenda

El asesor confirmará la agenda de acuerdo con tu solicitud. Recibirás la confirmación por mensaje de texto y/o correo electrónico.

3. Generación de contacto

El profesional asignado se pondrá en contacto contigo a través de un enlace digital o conferencia telefónica, según el tipo de asistencia solicitada.

4. Orientación y recomendaciones

Finalmente, el profesional te brindará toda la orientación necesaria según tu solicitud inicial y te ofrecerá recomendaciones personalizadas.

5. Conclusión del servicio

El profesional realizará una conclusión del servicio y cierra la llamada.



¿Cómo solicitar asistencia por WhatsApp?

1



Escribe a nuestra línea de **WhatsApp**
+57 311 231 5753

2



Acepta la política de tratamiento de datos:

Al igual que por teléfono, tu información será tratada con confidencialidad según nuestra política.

3



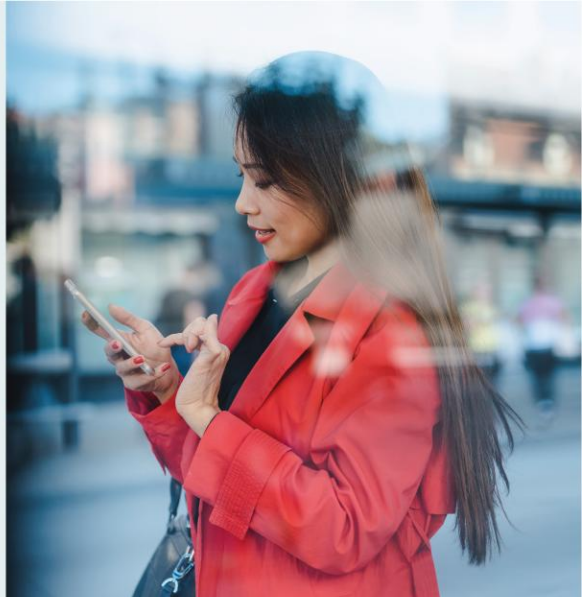
Debes seguir el siguiente proceso de asistencia por WhatsApp:

Para solicitar orientación:

- Comparte los datos básicos necesarios para iniciar el proceso.
- Te atenderá un asesor quien confirmará la disponibilidad de agenda para la asistencia requerida.
- Se enviará la confirmación de la agenda vía mensaje de texto y/o correo electrónico.

Línea de atención IKE para clientes

Celular: **300 913 4105** | WhatsApp: **311 231 5753**



¿Cómo solicitar asistencia por WhatsApp?

Para autoagendamiento:

- Se enviará un enlace o link para que puedas autoagendar tu cita.
- Deberás completar los datos requeridos en el enlace.
- Podrás seleccionar la fecha y hora que mejor te convenga, y listo.

Para consultar o modificar un servicio existente:

- Completa los datos básicos necesarios para consultar o modificar el servicio.
- Uno de nuestros asesores confirmará la disponibilidad de agenda para el servicio modificado o actualizado.
- Se enviará la confirmación de la nueva agenda vía mensaje de texto y/o correo electrónico.

**Aon, mejor informados,
mejor asesorados, mejores decisiones.**

Línea de atención IKE para clientes

Celular: 300 913 4105 | WhatsApp: 311 231 5753